



HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Kinderopvang voor baby's en peuters (0 - 3 jaar)

Conceptversie: 2027

LES PETITS AMIS

Eya Medini - eenmanszaak

Stellingmakerslaan 18, 9140 Temse

0468 27 63 55 | info@les-petits-amis.be

www.les-petits-amis.be

Warm • Kleinschalig • Liefdevol • Veilig

INHOUDSTAFEL

1. Inleiding	3
2. Gegevens organisator en kinderopvanglocatie	4
3. Pedagogische visie	5
4. Openingsuren en sluitingsdagen	6
5. Inschrijving, reservatie en wenbeleid	7
6. Tarieven en betalingen	8
7. Opvangdagen en afwezigheden	9
8. Brengen, afhalen en toegang tot de ruimtes	10
9. Communicatie en bereikbaarheid	11
10. Voeding, verzorging en materiaal	12
11. Ziektebeleid	13
12. Medicatie, ongevallen en veiligheid	14
13. Uitstappen, rechten, privacy en klachten	15
14. Opzeg, verzekeringen en slotbepalingen	16
Bijlage – Sluitingskalender 2027	17

1. INLEIDING

Dit huishoudelijk reglement geeft op een duidelijke manier weer hoe onze opvang georganiseerd wordt en welke afspraken gelden tussen de opvang en het gezin.

Het reglement geldt voor alle kinderen die worden opgevangen bij Les Petits Amis. Individuele afspraken, zoals het opvangplan en de startdatum, worden opgenomen in de schriftelijke opvangovereenkomst.

Door de opvangovereenkomst te ondertekenen, verklaren ouders dat zij dit huishoudelijk reglement hebben ontvangen en kennis hebben genomen van de inhoud.

ONS ENGAGEMENT

Wij engageren ons om elk kind met respect, liefde en aandacht te begeleiden. We streven naar een rustige, veilige en huiselijke omgeving waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

2. GEGEVENS ORGANISATOR EN KINDEROPVANGLOCATIE

Organisator:	Eya Medini · eenmanszaak
Ondernemingsnummer:	BE1028.677.872
Maatschappelijke zetel:	Stellingmakerslaan 18, 9140 Temse
Naam opvang:	Les Petits Amis
Adres opvanglocatie:	Stellingmakerslaan 18, 9140 Temse
Telefoon:	0468 27 63 55
E-mail:	info@les-petits-amis.be
Website:	www.les-petits-amis.be

KINDEROPVANGLOCATIE

Type opvang: gezinsopvang

Leeftijdscategorie: baby's en peuters van 0 tot 3 jaar

Beoogde maximale capaciteit: 7 kinderen

Vergunningsstatus: De vergunningsaanvraag bij Opgroeien is lopende. De kinderopvang start uitsluitend na het verkrijgen van de vereiste vergunning.

TOEZICHTHOUDENDE OVERHEID

Opgroeien – Afdeling Kinderopvang. Contact via de officiële kanalen van Opgroeien.

3. PEDAGOGISCHE VISIE

Bij Les Petits Amis staat het welzijn van elk kind centraal. We creëren een warme, veilige en liefdevolle omgeving waarin kinderen zich geborgen voelen en zichzelf mogen zijn.

Wij geloven dat elk kind uniek is en zich ontwikkelt op zijn eigen tempo. Daarom vertrekken we vanuit de interesses, behoeften en mogelijkheden van het kind. Door een veilige hechting en een positieve benadering stimuleren we zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociale vaardigheden.

Onze werking is geïnspireerd door de Reggio Emilia-visie. Kinderen worden gezien als competente, nieuwsgierige ontdekkers die leren door te spelen, te onderzoeken en te ervaren. De omgeving nodigt uit tot ontdekken, bewegen, creëren en samenspelen.

We volgen het ritme, de noden en de ontwikkeling van elk kind. Zelfstandigheid wordt op een natuurlijke manier gestimuleerd: kinderen krijgen de kans om zelf te proberen, keuzes te maken en stap voor stap vertrouwen op te bouwen.

- Respect en verbondenheid: elk kind wordt met zorg, warmte en aandacht benaderd.
- Zelfstandigheid: kinderen worden aangemoedigd om op hun niveau dingen zelf te proberen.
- Spelend leren: ontdekken, bewegen, taal, creativiteit en samenspel krijgen dagelijks ruimte.
- Buitenbeleving: buiten spelen maakt deel uit van onze werking wanneer dit veilig kan.
- Samenwerking met ouders: open communicatie en wederzijds vertrouwen vormen de basis.

4. OPENINGSUREN EN SLUITINGSDAGEN

OPENINGSUREN

Maandag tot en met donderdag: 07.30 uur – 17.30 uur

Vrijdag: 07.30 uur – 17.00 uur

SLUITINGSDAGEN

Les Petits Amis is gesloten op de wettelijke feestdagen die op een normale opvangdag vallen en tijdens drie geplande vakantieweken per jaar: één week tijdens de paasvakantie, één week in juli en één week tijdens de kerstvakantie.

De concrete sluitingsdagen worden jaarlijks vastgelegd in een sluitingskalender, die vooraf schriftelijk aan de ouders wordt bezorgd. De geplande sluitingsdagen zijn reeds verwerkt in de berekening van de vaste maandtarieven. De kalender voor 2027 is opgenomen als bijlage.

CONTINUÏTEIT EN ONVERWACHTE SLUITING

Les Petits Amis streeft naar een zo groot mogelijke continuïteit van de opvang.

Bij ziekte of tijdelijke afwezigheid van de vaste kinderbegeleider wordt, waar mogelijk, een beroep gedaan op een gekwalificeerde vervangende kinderbegeleider, zodat de opvang kan blijven doorgaan.

Een vervanger wordt uitsluitend ingezet wanneer aan alle toepasselijke wettelijke en vergunningsvoorwaarden is voldaan.

Indien vervanging niet mogelijk is of de opvang wegens overmacht of andere onvoorziene omstandigheden moet sluiten, worden ouders zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Voor contractuele opvangdagen waarop Les Petits Amis onverwacht geen opvang kan aanbieden, wordt de opvangbijdrage verminderd of verrekend volgens hoofdstuk 6.

5. INSCHRIJVING, RESERVATIE EN WENBELEID

INSCHRIJVING EN RESERVATIE

Een opvangaanvraag is vrijblijvend en geeft niet automatisch recht op een opvangplaats.

De inschrijving wordt definitief na ondertekening van de schriftelijke opvangovereenkomst, bevestiging door Les Petits Amis en ontvangst van de overeengekomen waarborg.

Waarborg: €350. De waarborg dient als zekerheid voor de gereserveerde opvangplaats en de naleving van de opvangovereenkomst. Er worden geen afzonderlijke inschrijvingskosten aangerekend.

Na correcte beëindiging van de opvangovereenkomst wordt de waarborg binnen 30 kalenderdagen terugbetaald, na verrekening van eventuele aantoonbare en rechtmatig verschuldigde bedragen.

Ouders ontvangen een overzicht van eventuele inhoudingen.

ANNULATIE VÓÓR DE START

Wanneer ouders een definitief gereserveerde opvangplaats annuleren, wordt de waarborg in principe terugbetaald.

Bij annulatie binnen drie maanden vóór de overeengekomen startdatum kan een schadevergoeding van maximaal €300 worden aangerekend, voor zover deze wettelijk toegestaan is en in verhouding staat tot de geleden schade. Bij overmacht wordt geen annulatievergoeding aangerekend.

WENBELEID

Het wennen wordt individueel afgestemd tijdens het kennismakingsgesprek, met aandacht voor het welzijn, de behoeften en het ritme van het kind.

- Wenmoment met ouder: gratis.
- Wenmoment zonder ouder: €41 per opvangdag, na voorafgaande afspraak.

6. TARIEVEN EN BETALINGEN

VASTE MAANDTARIEVEN

Les Petits Amis werkt met vaste maandtarieven, gebaseerd op 48 forfaitaire opvangweken per jaar, verdeeld over twaalf gelijke maandelijkse betalingen.

Opvangplan Maandbedrag

3 dagen per week €492

4 dagen per week €656

5 dagen per week €820

De maandtarieven houden rekening met de geplande sluitingsdagen. Bij ziekte, vakantie of andere persoonlijke afwezigheid van het kind blijft het vaste maandbedrag verschuldigd.

BIJKOMENDE OPVANG

- Extra opvangdag: €41, uitsluitend na voorafgaand akkoord en volgens beschikbaarheid.
- Wenmoment met ouder: gratis.
- Wenmoment zonder ouder: €41 per opvangdag.

FACTURATIE EN BETALING

De opvangbijdrage wordt maandelijks vooraf gefactureerd en betaald. Het verschuldigde maandbedrag moet uiterlijk op de 15e kalenderdag van de maand voorafgaand aan de opvangmaand ontvangen zijn op rekeningnummer BE57 7310 7242 6235.

Bij een start of beëindiging tijdens een lopende maand wordt het bedrag evenredig berekend volgens de overeengekomen opvangdagen. De exacte berekeningswijze wordt vóór de start in de opvangovereenkomst vastgelegd.

ONVERWACHTE SLUITING

Wanneer Les Petits Amis onverwacht geen opvang kan aanbieden en geen bevoegde vervanger de opvang verzorgt, wordt voor de betrokken contractuele opvangdagen €41 per dag terugbetaald of verrekend met een volgende factuur.

BETALINGSACHTERSTANDEN

Bij niet-betaling ontvangt het gezin een betalingsherinnering. Gratis herinneringen, eventuele verwijlinteressen en schadevergoedingen worden uitsluitend toegepast volgens de geldende consumentenwetgeving en voor zover rechtsgeldig overeengekomen. Bij aanhoudende wanbetaling kan de overeenkomst worden beëindigd met respect voor de toepasselijke regels.

7. OPVANGDAGEN EN AFWEZIGHEDEN

VASTE OPVANGDAGEN

De opvangdagen worden vastgelegd in de schriftelijke opvangovereenkomst. Deze dagen vormen het vaste opvangplan van het kind.

Wijzigingen of het wisselen van opvangdagen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en schriftelijk akkoord van Les Petits Amis, rekening houdend met de beschikbare capaciteit en de organisatie van de opvang.

AFWEZIGHEDEN

Bij ziekte, vakantie of andere persoonlijke afwezigheden van het kind blijft het vaste maandbedrag verschuldigd. De overeengekomen opvangplaats blijft gedurende deze afwezigheden voor het kind gereserveerd.

Ouders worden verzocht geplande afwezigheden tijdig door te geven en ziekte of onverwachte afwezigheid zo vroeg mogelijk te melden.

De geplande sluitingsdagen van Les Petits Amis zijn reeds verwerkt in de berekening van de maandtarieven en worden niet afzonderlijk terugbetaald.

Wanneer de opvang onverwacht gesloten is en geen opvang kan aanbieden, geldt de verrekeningsregeling zoals beschreven in hoofdstuk 6.

EXTRA OPVANGDAGEN

Extra opvangdagen zijn uitsluitend mogelijk volgens beschikbaarheid en na voorafgaand akkoord van Les Petits Amis. Een goedgekeurde extra opvangdag wordt aangerekend aan €41 per dag.

8. BRENGEN, AFHALEN EN TOEGANG TOT DE RUIMTES

BRENG- EN AFHAALMOMENTEN

Om de rust en structuur binnen de opvang te waarborgen, vragen wij ouders hun kindje uiterlijk om 09.00 uur te brengen. Kinderen kunnen vanaf 15.00 uur worden opgehaald.

Tussen 12.00 uur en 14.00 uur worden in principe geen breng- of afhaalmomenten voorzien, zodat de rust- en slaapmomenten van de kinderen gerespecteerd blijven.

Afwijkingen zijn mogelijk na voorafgaand overleg en akkoord van Les Petits Amis, rekening houdend met het welzijn van het kind en de organisatie van de opvang.

LAATTIJDIG AFHALEN

Bij afhaling na de officiële sluitingstijd wordt een vergoeding van €10 per begonnen schijf van 10 minuten aangerekend. Bij uitzonderlijke omstandigheden vragen wij ouders de opvang zo snel mogelijk telefonisch te verwittigen.

TOEGANG TOT DE OPVANGRUIMTES

Ouders hebben toegang tot de ruimtes waar hun kind wordt opgevangen, met respect voor de veiligheid, privacy en rust van de aanwezige kinderen. Om de hygiëne te bewaren, vragen wij ouders hun schoenen uit te doen bij het betreden van de opvangruimtes.

OPHALEN DOOR DERDEN

Een kind wordt uitsluitend meegegeven aan de ouders of aan personen die vooraf door de ouders als gemachtigde zijn opgegeven. Wijzigingen worden vooraf meegedeeld. Bij twijfel over identiteit of toestemming wordt het kind niet meegegeven voordat de situatie is opgehelderd.

9. COMMUNICATIE EN BEREIKBAARHEID

DAGELIJKSE COMMUNICATIE

Bij Les Petits Amis hechten wij veel belang aan een open, respectvolle en vertrouwensvolle samenwerking met ouders. De dagelijkse communicatie verloopt voornamelijk via persoonlijk contact tijdens de breng- en afhaalmomenten en via e-mail.

Ouders worden geïnformeerd over het welzijn, de ontwikkeling en belangrijke gebeurtenissen tijdens de opvangdag.

PRAKTISCHE MEDEDELINGEN

Belangrijke informatie, documenten, sluitingskalenders en wijzigingen in de opvangwerking worden schriftelijk via e-mail meegedeeld. Ouders worden gevraagd hun e-mail regelmatig te raadplegen en wijzigingen in contactgegevens tijdig door te geven.

BEREIKBAARHEID

Tijdens de openingsuren is Les Petits Amis telefonisch bereikbaar op 0468 27 63 55. Voor dringende situaties buiten de openingsuren kan hetzelfde telefoonnummer worden gebruikt.

Voor niet-dringende vragen of administratieve zaken kunnen ouders contact opnemen via info@les-petits-amis.be.

BEREIKBAARHEID VAN OUDERS

Ouders zorgen ervoor dat zij tijdens de opvanguren bereikbaar zijn. Daarnaast geven zij minstens één noodcontactpersoon door die gecontacteerd kan worden wanneer de ouders niet bereikbaar zijn.

Wijzigingen in contactgegevens worden onmiddellijk meegedeeld.

10. VOEDING, VERZORGING EN MEE TE BRENGEN MATERIAAL

VOEDING

Les Petits Amis werkt met een all-informule, waarbij maaltijden, fruit, tussendoortjes en standaardverzorgingsproducten inbegrepen zijn in het opvangtarief.

- Maaltijden worden afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van het kind.
- Het aangeboden vlees is halal.
- Bij allergieën, medische diëten of specifieke voedingsbehoeften worden vooraf individuele afspraken

gemaakt.

FLESVOEDING EN MOEDERMELK

Kunstvoeding en afgekolfd moedermelk worden door de ouders zelf voorzien. Ouders bezorgen een ongeopende, duidelijk gelabelde verpakking kunstvoeding, die in de opvang mag blijven. Les Petits Amis staat in voor correcte bewaring en bereiding volgens de geldende hygiënerichtlijnen en de instructies van de fabrikant.

Afgekolfd moedermelk wordt aangeleverd volgens de afgesproken richtlijnen voor veilig transport en bewaring.

VERZORGING

- Luiers en vochtige doekjes: Pampers.
- Verzorgingsproducten: Mustela.
- Bij allergieën of een gevoelige huid worden individuele afspraken gemaakt.

MEE TE BRENGEN MATERIAAL

- Twee volledige sets reservekleding, aangepast aan het seizoen.
- Een knuffel of vertrouwd voorwerp, indien gewenst en veilig voor de leeftijd van het kind.
- Eventuele persoonlijke of medische behoeften die vooraf zijn afgesproken.

Ouders bezorgen correcte en actuele informatie over gezondheid, allergieën, voeding en verzorging.

11. ZIEKTEBELEID

ALGEMENE RICHTLIJNEN

Bij Les Petits Amis staan het welzijn van het kind en de gezondheid van de andere kinderen centraal.

Een ziek kind kan niet worden opgevangen wanneer de gezondheidstoestand onvoldoende deelname aan het normale dagverloop toelaat of wanneer het kind meer individuele zorg nodig heeft dan binnen de groepsopvang mogelijk is.

Bij ziekte of besmettelijke aandoeningen worden de actuele richtlijnen van Opgroeien gevolgd.

WANNEER BLIJFT EEN KIND THUIS?

- Het kind heeft koorts vanaf 38 °C, rekening houdend met de algemene toestand en de toepasselijke

richtlijnen.

- Het kind is duidelijk ziek, ondervindt ernstig ongemak of kan niet aan het normale dagverloop deelnemen.

- Het kind braakt herhaaldelijk of heeft waterige diarree, volgens de geldende uitsluitingscriteria.
- Een besmettelijke aandoening vereist volgens de richtlijnen tijdelijke uitsluiting.

ZIEK WORDEN TIJDENS DE OPVANG

Wanneer een kind tijdens de opvang ziek wordt, worden de ouders zo snel mogelijk gecontacteerd.

Indien de toestand dit vereist, vragen wij de ouders of een vooraf opgegeven contactpersoon om het kind zo spoedig mogelijk op te halen.

TERUGKEER NA ZIEKTE

Een kind kan opnieuw naar de opvang komen zodra de gezondheidstoestand dit toelaat en aan de toepasselijke richtlijnen van Opgroeien is voldaan. Bij twijfel wordt de situatie individueel besproken met de ouders.

12. MEDICATIE, ONGEVALLLEN EN VEILIGHEID

MEDICATIE

Medicatie wordt bij voorkeur thuis toegediend. Wanneer toediening tijdens de opvang noodzakelijk is, gebeurt dit uitsluitend volgens de geldende richtlijnen van Opgroeien en op basis van de vereiste schriftelijke informatie.

- Medicatie wordt aangeleverd in de originele verpakking, met duidelijke vermelding van de naam van

het kind.

- De vereiste gegevens over dosering, tijdstip, toedieningswijze en behandelingsduur moeten beschikbaar zijn.

- Medicatie wordt uitsluitend toegediend wanneer aan de toepasselijke voorwaarden is voldaan.
- De toediening wordt geregistreerd in het medicatieregister van de opvang.

KOORTSWERENDE MIDDELEN

Koortswerende middelen worden niet standaard toegediend. Wanneer een kind tijdens de opvang koorts ontwikkelt, worden de ouders gecontacteerd en wordt de algemene toestand beoordeeld.

Eventuele toediening gebeurt uitsluitend wanneer dit volgens de geldende richtlijnen is toegestaan en de vereiste toestemming en informatie beschikbaar zijn.

ONGEVALLLEN EN MEDISCHE NOODSITUATIES

Bij een ongeval of medische noodsituatie verleent Les Petits Amis de noodzakelijke eerste hulp en worden indien nodig onmiddellijk de hulpdiensten gecontacteerd. Ouders worden zo snel mogelijk verwittigd.

Ongevallen en belangrijke incidenten worden geregistreerd en waar wettelijk vereist gemeld. Medische kosten worden afgehandeld volgens de toepasselijke aansprakelijkheidsregels en verzekeringsvoorwaarden.

VEILIGHEID

Les Petits Amis zorgt voor een veilige, hygiënische en leeftijdsgerichte opvangomgeving, met aandacht voor veilig slapen, toezicht en preventie van ongevallen. Ouders informeren de opvang over medische bijzonderheden en allergieën.

13. UITSTAPPEN, RECHTEN, PRIVACY EN KLACHTEN

UITSTAPPEN EN BUITENACTIVITEITEN

Bij Les Petits Amis hechten wij belang aan buitenbeleving, beweging en het ontdekken van de omgeving. Afhankelijk van de leeftijd, behoeften en mogelijkheden van de kinderen kunnen buitenactiviteiten en kleine uitstappen worden georganiseerd.

Hierbij staan veiligheid, aangepast toezicht en het welzijn van ieder kind centraal. Ouders worden vooraf geïnformeerd wanneer een uitstap wordt georganiseerd. Indien vereist, wordt afzonderlijke toestemming gevraagd.

RECHTEN VAN OUDERS

- Informatie over het welzijn, de ontwikkeling en de opvang van hun kind.
- Toegang tot de ruimtes waar hun kind wordt opgevangen, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.
- Een respectvolle behandeling en open communicatie.
- Het stellen van vragen en het indienen van opmerkingen of klachten.

PRIVACY EN BEELDMATERIAAL

Les Petits Amis verwerkt persoonsgegevens voor gerechtvaardigde doeleinden binnen de kinderopvang, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Ouders ontvangen informatie via de privacyverklaring.

Voor herkenbaar beeldmateriaal waarvoor toestemming vereist is, wordt gewerkt met een afzonderlijk toestemmingsformulier. Ouders kunnen hun toestemming op elk moment intrekken, zonder gevolgen voor eerder rechtmatige verwerkingen.

KLACHTEN

Ouders kunnen klachten rechtstreeks melden bij Eya Medini – Les Petits Amis, via 0468 27 63 55 of info@les-petits-amis.be. Klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Ouders ontvangen binnen een redelijke termijn een reactie.

Indien ouders niet tevreden zijn over de behandeling van hun klacht, kunnen zij contact opnemen met Opgroeipunt, het meldpunt van Opgroeien: 078 170 000 – www.opgroeien.be/opgroeipunt.

14. OPZEG, VERZEKERINGEN EN SLOTBEPALINGEN

OPZEG DOOR OUDERS

Ouders kunnen de opvangovereenkomst beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden. De opzegging gebeurt schriftelijk, via aangetekende brief of een andere schriftelijke vorm waarvan de ontvangst door Les Petits Amis wordt bevestigd.

De opzegtermijn begint op de eerste kalenderdag van de maand volgend op de ontvangst van de opzegging. Tijdens de opzegtermijn blijft de overeengekomen opvangbijdrage verschuldigd, behalve wanneer de wet of de overeenkomst anders bepaalt. Bij overmacht of een ernstige tekortkoming worden de toepasselijke wettelijke bepalingen gerespecteerd.

OPZEG DOOR LES PETITS AMIS

Les Petits Amis kan de overeenkomst beëindigen wanneer ouders hun contractuele verplichtingen ernstig of herhaaldelijk niet naleven. Behoudens dringende omstandigheden ontvangen ouders vooraf een schriftelijke verwittiging en een redelijke mogelijkheid om de situatie recht te zetten. Beëindiging gebeurt schriftelijk en gemotiveerd.

VERZEKERINGEN

Les Petits Amis voorziet de wettelijk vereiste verzekeringen voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen. De gegevens van de verzekeraar en polisnummers worden vóór de effectieve start van de opvang aan ouders meegedeeld.

WIJZIGINGEN AAN HET REGLEMENT

Wijzigingen worden schriftelijk meegedeeld. Wanneer een wijziging nadelig is voor ouders, wordt deze minstens twee maanden vooraf meegedeeld, behoudens wettelijk toegestane uitzonderingen. Ouders worden geïnformeerd over hun toepasselijke recht om zonder opzegvergoeding te beëindigen.

SLOTBEPALINGEN

Wederzijds respect, open communicatie en vertrouwen vormen de basis van een goede opvangrelatie.

Dit reglement wordt vóór de ondertekening van de opvangovereenkomst aan ouders bezorgd.

Datum:

Naam contracthouder:

Handtekening voor ontvangst en kennisneming:

BIJLAGE – SLUITINGSKALENDER 2027

Onderstaande data zijn de voor 2027 voorziene geplande sluitingen. Deze kalender wordt vóór de start van het opvangjaar definitief aan ouders bevestigd.

GEPLANDE VAKANTIEWEKEN

- Paasvakantie: maandag 29 maart t.e.m. vrijdag 2 april 2027.
- Zomervakantie: maandag 5 juli t.e.m. vrijdag 9 juli 2027.
- Kerstvakantie: maandag 27 december t.e.m. vrijdag 31 december 2027.

WETTELIJKE FEESTDAGEN OP NORMALE OPVANGDAGEN

- Vrijdag 1 januari – Nieuwjaar.
- Maandag 29 maart – Paasmaandag (valt binnen de geplande paasweek).
- Donderdag 6 mei – O.L.H. Hemelvaart.
- Maandag 17 mei – Pinkstermaandag.
- Woensdag 21 juli – Nationale feestdag.
- Maandag 1 november – Allerheiligen.
- Donderdag 11 november – Wapenstilstand.

Feestdagen die in 2027 op een zaterdag of zondag vallen, zijn niet als bijkomende sluitingsdag opgenomen. Eventuele wettelijk vereiste vervangingsdagen worden afzonderlijk gecommuniceerd.

BELANGRIJKE OPMERKING

Dit document is een conceptversie. De definitieve publicatie vereist controle van onder meer de vergunning, verzekeringsgegevens, consumentenrechtelijke bepalingen, ziekte- en medicatierichtlijnen en de overeenstemming met de schriftelijke opvangovereenkomst.